GARA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE, GESTIONE APPLICATIVA, SUPPORTO SPECIALISTICO E SUPPORTO AL RIDISEGNO DEI PROCESSI DEI CLIENTI ISTITUZIONALI DI SOGEI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 16/03/2021

**Indice**

[Premessa 3](#_Toc66348570)

[Dati azienda 4](#_Toc66348571)

[Informativa sul trattamento dei dati personali 4](#_Toc66348572)

[Breve descrizione dell’iniziativa 6](#_Toc66348573)

[Domande – Questionario 8](#_Toc66348574)

# Premessa

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* calibrare obiettivi e fabbisogni.

In merito alla presente consultazione Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC  [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:%20ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

# Dati azienda

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# Breve descrizione dell’iniziativa

Sogei - Società Generale d'Informatica S.p.A. - è la società di Information Technology 100% del Ministero dell'Economia e delle Finanze e opera sulla base del modello organizzativo dell’in-house providing.

Sogei gestisce Sistemi Informativi di diverse Pubbliche Amministrazioni curandone, in particolare, lo sviluppo, la manutenzione e la gestione del software a supporto dei processi istituzionali.

La futura acquisizione si colloca nell'ambito delle attività istituzionali della Sogei ed è finalizzata a garantire l’erogazione dei servizi applicativi e di supporto al ridisegno dei processi verso i propri Clienti Istituzionali, ricomprendendo, in particolare, la presa in carico, la gestione e il governo dei servizi per l'Agenzia per la Coesione Territoriale.

Il perimetro dell'affidamento comprende i seguenti servizi:

* Sviluppo e manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software ad hoc;
* Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso;
* Manutenzione correttiva;
* Gestione Applicativa;
* Supporto specialistico
* Progettazione e ridisegno di processi e servizi.

I servizi richiesti saranno erogati in misura prevalente sui linguaggi Java, HTML, XML, Javascript, PL/SQL. In particolare, nella tabella seguente si riportano, a titolo indicativo e non esaustivo, gli ambienti tecnologici di riferimento, in base alle conoscenze disponibili alla data.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ambienti di analisi e progettazione** | * Rational Sofware Architect 8.0.0 e versioni successive * Rational Data Architect 8.0.0 e versioni successive | |
| **Ambienti di sviluppo** | * RAD (Rational Application Developer) vers 8.x e successive * IBM Rational Sofware Architect 8.x e successive * XML spy ver. 2011 e successive * Eclipse 4.x e successive * Microsoft Visual C++ versione 1.5x e 5.0 e successive | * PL/SQL Developer in ambiente Oracle versione 10 e successive * Tuxedo v. 10 * Adobe LiveCycle Workbench ES 8.2 e successive * Borland Delphi 4, 6 e successivi * InstallAnywhere |
| **Ambienti di test** | * Parasoft Jtest versione 7.5 e successive * Parasoft SOA test versione 4.x e successive * Selenium UI | * SonarQube * Junit * Mocha * plugin Firefox Test & Feedback per Team Foundation Server |
| **Ambienti di runtime** | * JRE 1.7 e successive * MQ Series vers. 7.0 e successive * Apache Web Server * Web Browser IE vers. 11.x e successive | * Web Browser Firefox * Web Browser Chrome * MQ Series vers. 7.0 e successive * Advanced quering Oracle versione 8.1.7 e successive |
| **Content Management** | * IBM FileNet Content Manager 4.x e successive * IBM OmniFind Enterprise Edition V9.x e successive | |
| **Application Server** | * IBM Websphere Application Server vers. 8.x e successive * IBM Liberty Profile * Microsoft IIS / DCOM - .NET vers. 4.0 e successive | * Apache Tomcat vers 5.5 e successive * JBoss * Adobe LiveCycle® ES/AEM Forms |
| **Database** | * Oracle vers. 11 e successive * SQL/Server 2012 e successive | |
| **Sistemi operativi per ambienti server** | * Windows 2000 e successive * Mac OS * Solaris | * HP-UX * LINUX |
| **Sistemi operativi per ambienti client** | * Windows 7 e successive * Apple Mac OS X 10.4 Tiger e successive * LINUX | |
| **Framework Linguaggi di programmazione, piattaforme e API** | * JAVA SE 1.7 e successive * JAVA EE 6 e successive * Struts 2.x e successive * Apache POI * Apache KAFKA * Itext * Spring 2 e successive * JQUERY | * Docker * MyBatis * AngularJS * Bootstrap * NodeJS * React * Spring Boot * Eclipse RCP |

Nell’ambito dell’erogazione dei servizi applicativi, per il governo del ciclo di vita del software sarà richiesto l’impiego di processi e strumenti basati su metodologie Agile e DevOps.

# Domande – Questionario

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda:

* forma sociale;
* classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande);
* core business e principali settori di attività;
* numero di dipendenti;
* CCNL applicato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il fatturato medio annuo nel triennio 2018-2020 nel mercato italiano e, in particolare, nell’ambito della Pubblica Amministrazione?

**Risposta:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fatturato medio annuo nel triennio 2018-2020** | **Valore in €** |
| Fatturato complessivo in Italia |  |
| Fatturato in ambito PA |  |

1. Qual è il fatturato specifico medio annuo nel triennio 2018-2020 per ciascuno dei servizi di seguito indicati?

**Risposta:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Fatturato medio annuo complessivo €** | **Fatturato medio annuo in ambito PA €** |
| Sviluppo e manutenzione evolutiva, adeguativa e migliorativa di software ad hoc |  |  |
| Personalizzazione e parametrizzazione di soluzioni commerciali o di software open source o di software in riuso |  |  |
| Manutenzione correttiva |  |  |
| Gestione applicativa |  |  |
| Supporto specialistico |  |  |
| Progettazione e ridisegno di processi e servizi |  |  |

1. Indicare il numero complessivo di gare indette da PA italiane nell’ultimo triennio a cui l’Impresa ha partecipato e, per quelle relative all’affidamento dei servizi sopra indicati, specificare: la tipologia di PA (PAC/PAL), l’oggetto di gara, la base d’asta e la forma di partecipazione (impresa singola, RTI, ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero complessivo di contratti in essere con clienti della Pubblica Amministrazione relativi ai servizi sopra indicati e specificare l’oggetto, l’importo e la durata dei dieci contratti più rilevanti in termini di dimensione economica

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le certificazioni possedute dalla Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, ecc.)?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le certificazioni possedute dal Vostro personale nei seguenti ambiti:

* Project Management (Prince2, PMP, etc);
* Framework e metodologie IT (Itil, Cobit, Togaf, IFPG, etc);
* Agile e DevOps (Scrum Master, Scrum Product Owner, Agile PM etc);
* Sviluppo software;
* Testing;
* Sicurezza applicativa;
* Qualità del software.

Per ciascuna tipologia si prega di indicare la versione, l’eventuale livello e il numero complessivo di risorse certificate.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si prega di specificare per ciascuno dei servizi sopra indicati le diverse modalità di erogazione previste, le metriche utilizzate e i criteri di determinazione delle tariffe.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si prega di descrivere le principali esperienze maturate nell’erogazione di servizi applicativi con metodologie Agile e Devops e di illustrare il modello di pricing adottato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali metodologie, processi e strumenti utilizzate per garantire e presidiare la sicurezza e la qualità del software?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare ad una procedura di gara avente ad oggetto i servizi riportati nel par. “Breve descrizione dell’iniziativa”? Se no, quali sono le motivazioni principali?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi e/o proposte che l’Impresa ritiene possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |